

2
0
2
2

企业社会责任报告



常熟东南塑料有限公司

填报说明

报告数据说明

本报告数据范围为2022年1月1日至12月31日，部分内容超出以上时间范围。本报告的财务数据均来自于常熟东南塑料有限公司2022年度报告，其他数据来自公司自有统计系统。

报告范围

本报告覆盖常熟东南塑料有限公司，文中“东南塑料”、“公司”等均指代“常熟东南塑料有限公司”。

报告编制依据

本报告参考中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-CSR4.0）的相关要求。

联系方式

常熟东南塑料有限公司

网址：www.csseplastic.com

地址：江苏常熟新材料产业园海泰路8号

邮编：215522

电话：0512-52361800

走进东南塑料

常熟东南塑料有限公司始建于1951年，1953年就开始生产酚醛树脂和酚醛模塑料，在这个产品领域中已辛勤耕耘了半个多世纪。

2020年本公司按照政府要求，以整体迁厂为契机，进行大规模装备更新和技术改造，建成模塑料产能50000吨/年，酚醛树脂产能50000吨/年的新工厂。公司位于长江之滨的福山塘畔，毗邻张家港市南丰镇，占地面积8.2万m²，建筑面积5万多m²。

目前公司主要生产酚醛树脂及其模塑料、三聚氰胺/甲醛模塑料和不饱和聚酯模塑料四大类200多个型号的产品，产品结构、品种结构、销售收入、能源消耗连续10多年名列全国同行业前茅、且列入常熟市百强企业排名，主导产品均通过UL和SGS认证，与高校建立工程技术研究中心并获得批准，因此在自主创新上有了新突破，拥有完全自主知识产权的发明专利12项，为企业发展提打下了良好的基础。

公司已通过ISO9001/ISO14001/ISO45001质量/环境/职业健康安全管理体系认证，通过清洁生产企业审核、计量保证确认和标准化良好行为3A级企业、安全生产标准化2级企业验收，通过江苏省高新技术标准化试点企业验收，酚醛模塑料获中国/江苏省名牌产品称号，获得江苏省创新型企业称号，自2007年度被认定为江苏省高新技术企业以来，一直保持至今。

企业文化

企业愿景

成为国内一流的高性能高分子材料的生产和出口基地

企业使命

为客户创造价值，为员工创造机会，为社会创造财富

企业价值观

不断创新，追求卓越

经营理念

顾客满意是东南人重大的追求

企业口号

携手七十年，再谱新诗篇

常熟东南塑料社会责任管理体系

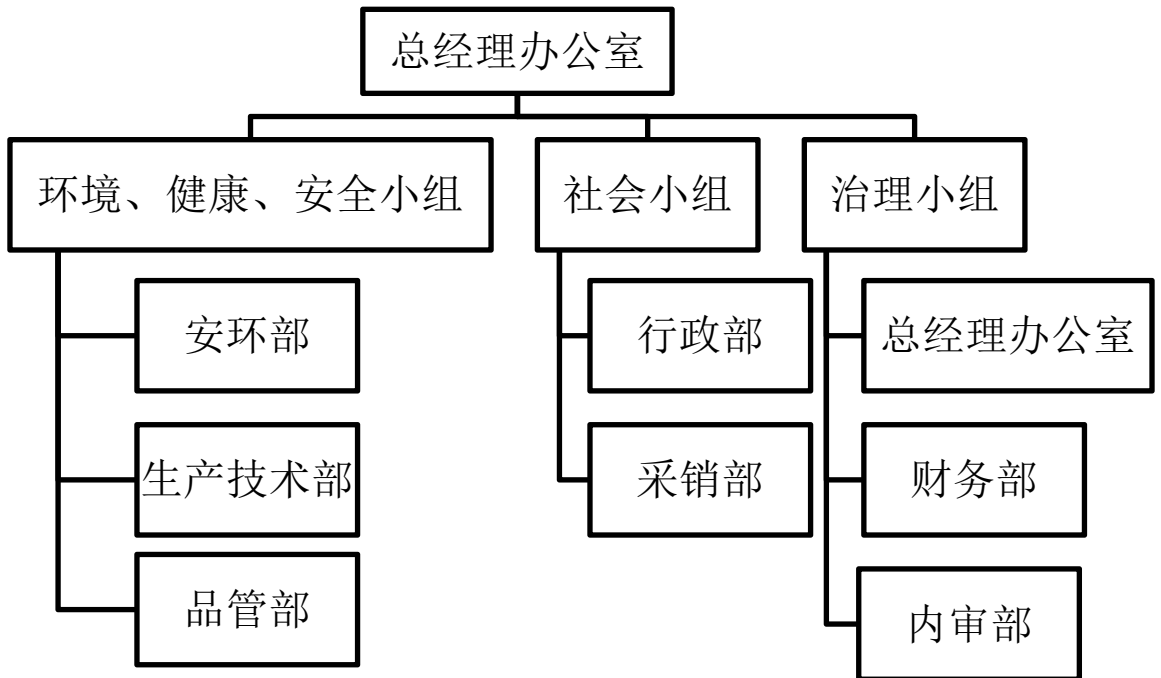
常熟东南塑料秉承“为客户创造价值，为员工创造机会，为社会创造财富”的理念，用社会责任管理体系来推进公司的高质量发展，严控产品质量与安全生产，坚持诚信经营与公平竞争，将可持续发展的理念贯穿于企业经营的方方面面并持续改善。

在高质量达成公司经营目标的基础上，常熟东南塑料强调以人为本，将提升人的福祉作为公司一些经济活动的最终目的，用心做好企业，用爱回馈社会。东南塑料也将继续携手员工、上下游伙伴等共行者，共同达成实现可持续发展的愿景，迈向美好生活和未来。

2021年底，常熟东南塑料正式开始将履行社会责任纳入企业发展战略。公司组建了由总经理领导、各相关职能部门分工协作的社会管理体系，以更好地推进公司在环境、社会和治理方面的可持续发展。

实质性议题分析及相关利益方参与

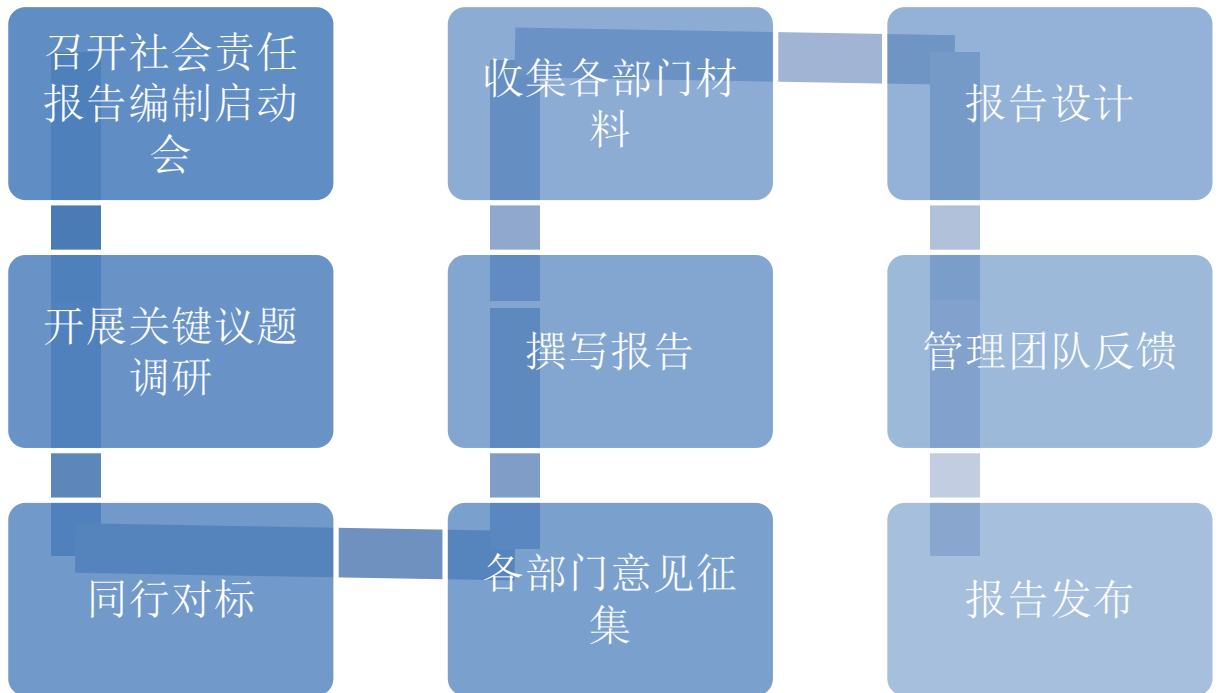
东南塑料的社会责任管理体系由总经理办公室牵头，并重视与相关方的良好沟通，评估公司及各相关方关切的议题对企业可持续发展的重要程度，以此作为公司履行社会责任和未来改善的参考依据，并保持这种关系的可持续性。



东南塑料与各利益方就以下议题进行沟通：

利益相关方	议题	相关负责部门	回应方式
政府	合规经营	财务部 安环部	依法纳税 定期公示 坚持合法合规经营
下游客户	产品质量与安全 数据完整性与可追溯性 商业道德（反商业贿赂与不正当竞争） 争议与解决	生产技术部 品管部 采销部 财务部 内审部	坚持完善质量管理体系建设 坚持公平竞争 获取必要资质 丰富客户反馈渠道 定期拜访与满意度调查 战略合作
员工	薪酬福利 工作环境 职业健康与安全 职业发展 平等与反歧视 薪酬与考核体系	总经理办公室 行政部 安环部 品管部	建立公平透明的招聘制度及绩效考核制度 提供有竞争力的薪酬福利 支持员工戏院参加在职培训 营造舒适的办公环境
上游供应商	产品安全与质量 商业道德（反商业贿赂与不正当竞争） 争议与解决	采销部 财务部 品管部 内审部	廉洁采购 战略合作 完善沟通渠道
行业	新技术议题与行业发展方向	生产技术部	战略合作 参与各类会议
环境	节能减排与清洁技术 安全生产 有毒有害排放物与废弃物	安环部 生产技术部	积极配合环保消防检查 坚持环境监测 污染物合规处理 工艺优化
社会	公益事业 公共关系	行政部	支持公益事业 品牌建设

报告编制流程



第一部分 环境责任



节能减排

2022年本公司持续加大环保投入，致力于以最低的资源消耗获得最高的生产价值。通过优化生产工艺和加强过程控制，我们提升了生产效率，有效控制废弃物排放，以2022年1-12月份为例，单位产品能源消耗均低于指标（单位能耗指标：0.096t/t）。缓解了产品生产过程对生态环境的影响，实现环境友好型可持续发展。



	水 (m³)	折标煤 (t)	电 (kw.h)	折标煤 (t)	蒸汽 (t)	折标煤 (t)	评价
1月	3737	0.9077	143.0920	175.8601	4443.20	444.32	低于指标
2月	2645	0.6425	95.4330	117.2872	2743.00	274.30	低于指标
3月	3068	0.7452	135.5145	166.5473	3431.00	343.10	低于指标
4月	3145	0.7639	128.9292	158.4540	2843.00	284.30	低于指标
5月	3520	0.8550	113.2700	139.2088	2620.10	262.01	低于指标
6月	3913	0.9505	112.0540	137.7144	2461.40	246.14	低于指标
7月	4117	1.0000	107.0855	131.6081	2303.20	230.32	低于指标
8月	4515	1.2801	136.948	168.3091	3103.1	310.31	低于指标
9月	5270	0.8242	103.0820	108.6762	2421.80	242.18	低于指标
10月	3788	0.9201	103.8500	126.6878	3010.40	301.04	低于指标
11月	3247	0.7887	114.0680	127.6317	2808.00	280.80	低于指标
12月	3061	0.7435	1381.7527	140.1896	3485.40	348.54	低于指标
小计	30026	7734260	20221.06	1698.1741	35673.60	3567.36	低于指标



常熟东南塑料高度重视环境污染防治工作，在生产过程中严格遵守国家及地方的环保法律法规。公司生产经营过程中产生的主要污染物包括废水、废气和噪声等。公司不断加大资金和设备等方面的投入，优化产品生产工艺，主要污染物均得到了有效处理。公司专门设有总经理直轄的安全环境健康委员会和安全环境健康部，负责企业日常安全生产与环境保护管理工作。同时，公司建立了环保制度并在日常生产过程中贯彻执行。对于危险废弃物的处置，公司聘请了具备专业资质的第三方进行处理，以保障生产产生的污染物的处理符合法律法规、国家和行业标准的要求，报告期内未发生重大环境安全事件。

污染物排放情况

按照环境保护部要求，常熟东南塑料有限公司对所排放的污染物组织开展自行检测及信息公开，并制定自行监测方案。检测项包括废气和环境空气监测、废水监测和水环境监测、周边环境监测和噪声监测。公司监测施行在线检测与委托有资质方定期监测结合的形式，并落实执行。本企业按要求建立完整的监测档案信息管理制度，保存纸质版原始监测记录和监测数据报告，监测期间生产记录以及企业委托手工监测或第三方自动监测设备的委托合同、承担委托任务单位的资质和单位基本情况等资料，保存时限三年。

废气

酚醛树脂车间产生的颗粒物经管道密闭收集后，采用布袋除尘+水喷淋+MUB组合设施处理后，并入25米高度的2#排气筒排放；酚醛树脂车间、液态酚醛树脂车间、罐区产生的甲醛、酚类化合物、非甲烷总烃、硫酸雾经管道密闭收集后，采用水喷淋+MUB组合设施处理后，通过25米高度的2#排气筒排放；污水站产生的硫化氢、氨气、臭气浓度经管道密闭收集后，采用水喷淋+MUB组合设施处理后，通过25米高度的2#排气筒排放；酚醛模塑料车间一产生的颗粒物经管道密闭收集后，先采用布袋除尘器处理再与该车间经管道密闭收集并采用水喷淋+活性炭吸附装置处理的酚类化合物、非甲烷总烃、甲醛合用1套水喷淋装置处理后，分别通过3根25米高度的3#、4#、5#排气筒排放(其中酚醛模塑料车间一1#~3#生产线的颗粒物、甲醛、酚类化合物、非甲烷总烃废气通过3#排气筒排放，酚醛模塑料车间一4#~5#生产线的颗粒物、甲醛、酚类化合物、非甲烷总烃废气通过4#排气筒排放，酚醛模塑料车间二6#~7#生产线的颗粒物、甲醛、酚类化合物、非甲烷总烃废气通过5#排气筒排放)；酚醛模塑料车间二的氨基模塑料、粒状不饱和聚酯模塑料车间产生的颗粒物经管道密闭收集后，先采用布袋除尘器处理再与该车间经管道密闭收集并采用活性炭吸附装置处理的酚类化合物、非甲烷总烃、甲醛各用1套水喷淋装置处理后，合并通过25米高度的6#排气筒排放；粉状酚醛树脂以及回收物料粉碎产生的颗粒物经管道密闭收集后，各自采用布袋除尘器(共3套)处理后再合用1套水喷淋装置处理后，通过20米高度的7#排气筒排放；粉状乌洛托品以及机头尾料产生的颗粒物经管道密闭收集后，各自采用布袋除尘器(共2套)处理后再合用1套水喷淋装置处理后，通过20米高度的8#排气筒排放；团状不饱和聚酯模塑料产生的苯乙烯、颗粒物经管道密闭收集后，采用布袋除尘+二级活性炭组合设施处理后，通过15米高度的9#排气筒排放；研发中心产生的非甲烷总烃、酚类化合物、甲醛废气经管道密闭收集后，采用活性炭吸附处理后，通过15米高度的10#排气筒排放。

废水

生产产生废水有生产废水和生活污水生产废水包括生产工艺废水、废气处理喷淋废水、设备地面清洁废水、研发中心废水、厂区初期雨水。生产工艺废水先经延时缩合高浓度工艺废水预处理设施预处理后，再与废气处理喷淋废水、地面清洁废水、研发中心废水、厂区初期雨水以及生活污水进入综合污水处理站处理，其处理尾水通过污水管网接入常熟新材料产业园污水处理有限公司(常熟中法水务工业水处理有限公司)集中处理，尾水排入走马塘。

噪声

主要噪声源为粉碎机、冷却塔、输液泵、真空泵、风机、空压机等设备的运行噪声，噪声值范围为70~90dB(A)。

固体废物

危险废物为废原料包装桶、废布袋、实验室废液、废试剂瓶及废抹布、废活性炭、废机油、不合格树脂，经收集后暂存于危险废物仓库，其中，废原料包装桶委托有资质处理，废布袋、实验室废液、废试剂瓶及废抹布、废活性炭、废机油、不合格树脂委托有资质单位处置；一般工业固废为生化污泥，经收集后暂存于一般工业固废堆场内，委外处置；生活垃圾委托有资质单位定期清运。

全年污染物排放总量

项目	污染物名称	单位	污染物排放量	是否达标
废水	悬浮物	kg/a	1648.796	达标
	氨氮	kg/a	120.79	达标
	总磷	kg/a	20.04715	达标
	总氮	kg/a	893.11346	达标
	化学需氧量	kg/a	9288.662	达标
	生化需氧量	kg/a	1485.9661	达标
	可吸附有机卤化物	kg/a	5.739259	达标
	固体废物	t/a	74.5896	达标
废气	VOCs	Kg/a	980.56155	达标

环境事件应急预案

为贯彻《中华人民共和国突发事件应对法》及其他国家法律、法规和有关文件的要求，有效预防、快速控制和及时消除突发性环境污染事件的危害，进一步增强公司对突发环境事件的应急反应能力，提高处理突发性环境污染事件的有效性和针对性，规范性指导突发性环境污染事件的预防、应急处理工作，从而保证以最快的速度发挥最大的效能，将环境污染事件及其导致的生态破坏损失降低到最小程度，最大限度地保障人民群众的身体健康和生命安全，维护社会稳定制定了《应急准备及响应控制程序》

第二部分 社会责任

东南塑料将每一位员工视为家人，保障员工安全及合法权益，与员工共同成长，完成为客户创造价值，为员工创造机会，为社会创造财富的使命。东南塑料秉持不断创新、锐意开拓、尊重科学、尊重人才的精神，关注员工的福利与发展，努力为员工创造美好工作与美好生活。

在高质量达成公司经营目标的基础上，公司关注政府、员工、上下游合作伙伴等共行者共同关注的议题，切实履行社会责任，共同推动经济、社会、环境的可持续发展。



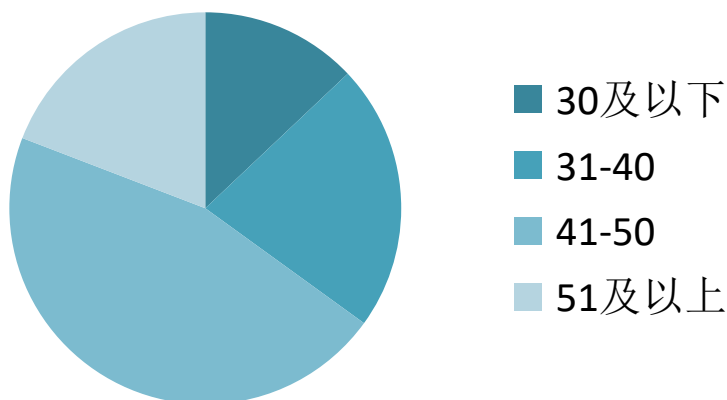
积极合法纳税

常熟东南塑料高度重视合法合规经营，严格遵守税收相关法律法规，依法进行税务登记，及时、诚信进行税务申报和缴纳，积极主动配合提供相关信息。公司始终坚持严格的税务管理，优化工作流程，以更好地履行纳税义务和社会责任，支持社会、经济可持续发展。

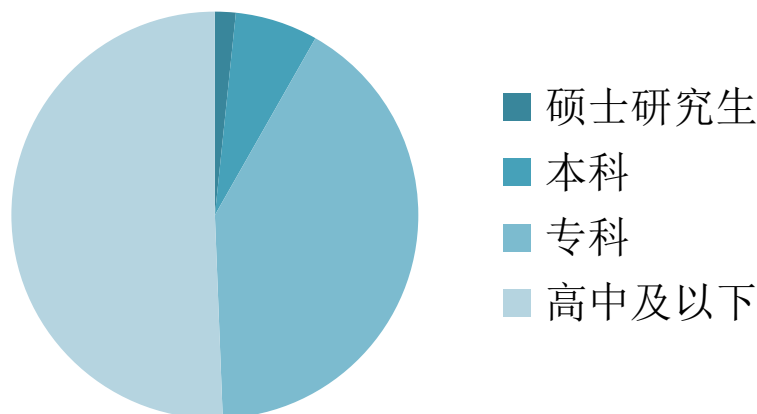
合规用工与平等雇佣

公司遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律、法规和规范性文件的要求，不断健全人力资源管理体系、完善薪酬及激励机制，通过签订劳动合同和社会保险全员覆盖等方式，对员工的薪酬、福利、工作时间、休假、劳动保护等员工权益进行了制度规定和有力保护。公司坚持以人为本，推崇自由、开放、合作与创新的工作氛围，为员工提供安全、舒适的工作环境，关注员工身心健康。此外，公司为员工定期提供与专业技能及体系管理相关的培训，助力员工成长。报告期内，公司正式员工的社会保险覆盖率达到100%，每月准时发放工资，超时工作均按规定发放加班工资或安排调休。

员工年龄结构



员工学历结构



合规用工

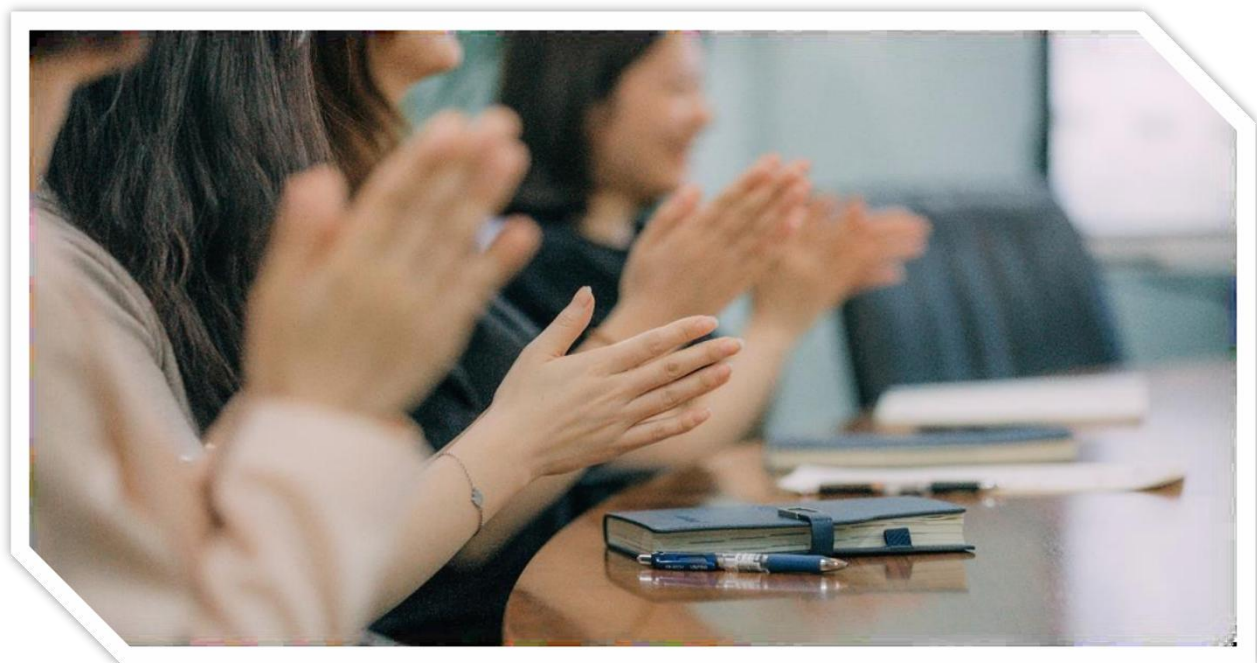
公司严格执行国家和地方法律法规，严把入职和续约流程，确保入职手续完备，续约流程通畅，实现新老员工全员签署合同、及时签署合同。公司禁止雇佣童工，严禁强制劳动。2022年，公司不存在雇佣童工或强制劳动的情况。

平等雇佣

公司坚持“适人适岗”原则，坚持以个体综合能力素质为唯一雇佣标准，尊重求职者自主选择岗位的意愿，禁止性别歧视和年龄歧视。

人才储备

常熟东南塑料有限公司持续吸纳高学历人才，优化学历结构，夯实人才队伍，为公司新产品的研发工作做好储备。截至2022年12月31日，公司研发团队人员本科及以上学历占比达66.8%。



安全生产

常熟东南塑料建立了适合公司特点的安全管理制度，贯彻“安全生产人人有责”的思想，健全并落实安全生产责任制，根据谁主管谁负责原则，制定安全生产工作目标，要求员工认真履行各自的安全生产职责，增强安全生产意识，加强安全生产管理。每季度召开一次安委会，总结安全生产工作，针对检查出的安全隐患制定整改与预防措施，交流安全工作经验，传达安全生产方面的文件，布置有关安全工作，通报安全管理情况。建立健全安全检查制度，各部门每月开展隐患排查工作，对排查出来的隐患进行分类，落实隐患整改责任人，保存整改照片，并对整改效果进行验证。重点环节重点把控，加强承包商施工管理。截止本报告出具之日，公司未发生任何安全生产事故。



定期安全培训



消防应急救援演练现场照片

职业健康与疫情防控

职业健康方面，公司按照规范制定劳保用品的领用标准和发放制度，做好新入职员工的相关培训工作并为其建立职业健康档案，加强教育培训工作，使员工能够正确使用劳动卫生防护用品，降低职业危害，预防职业病的发生。培训员工了解工伤认定原则，处理程序及紧急处理措施，将伤害控制在最小程度。在工作场所及可能产生职业危害的岗位张贴警示标志或告知牌。

新冠肺炎疫情以来，键凯高度重视疫情防控工作，积极组织、周密部署、快速响应，努力将疫情风险降到最低，以保证全体员工的身心健康与公司正常运营。公司日常为员工提供口罩5万余个，采购洗手液、消毒药水、测温枪、防护服、酒精等防疫物资总价值超过2.6万元，加强办公区、餐厅、电梯等公共区域的清洁、消毒、人员密度管理等措施，及时更新区域排查管控政策并坚持排查，密切关注员工身心健康和出行状况。对外访人员实施严格的审核和书面登记制度，查验健康码和国务院行程码，通过各种人防和技防措施，将疫情风险阻挡在职场之外。

公益事业

常熟东南塑料积极投身于公益事业，不仅在出现新冠疫情时积极安排员工进行志愿者活动减轻基层人员的负担，为社会提供力所能及的帮助，还积极支持慈善事业发展，对乡村建设进行定向捐赠。



图1为疫情防控志愿者对过往车辆进行排查

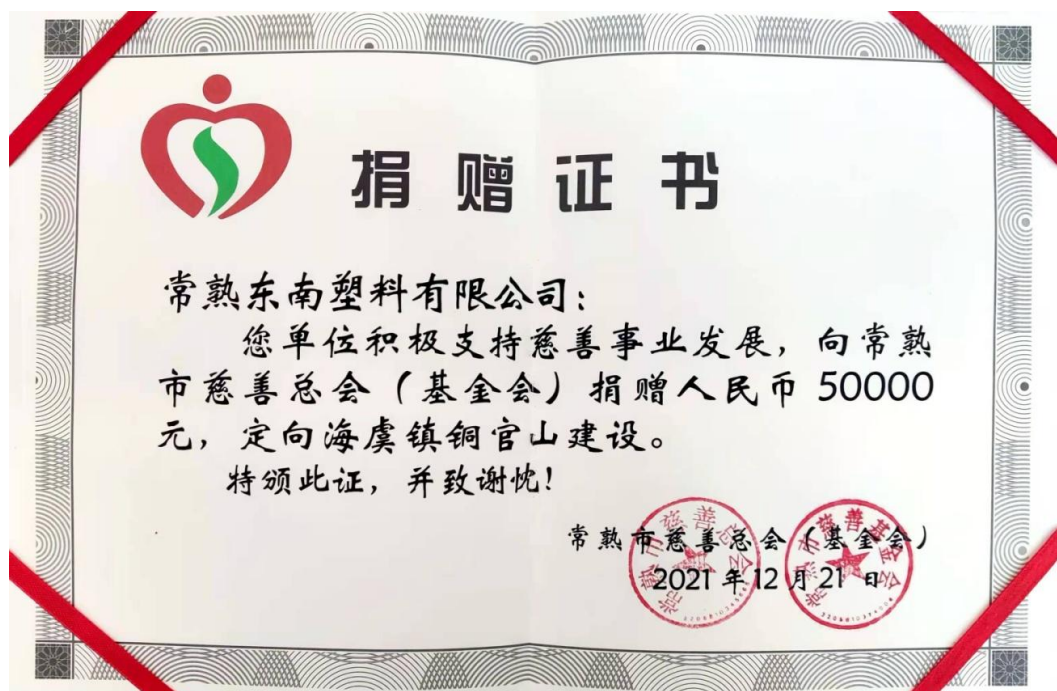


图2为公司定向捐赠证书

第三部分 治理责任

常熟东南塑料在追求高质量实现公司经营目标的同时，严格贯彻落实监管层对公司的要求，公司坚持在实践中不断学习探索，持续优化公司治理、完善内部控制制度、落实股东回报机制、实施股权激励，为公司长期可持续发展构筑坚实的基础。

股东大会运作情况

公司依据法律法规、规范性文件和《公司章程》的规定制定了《股东大会议事规则》，切实保证股东大会依法规范地行使职权。2022年公司共召开4次股东大会，其中年度股东大会1次，临时股东大会3次，历次股东大会的召集、提案、召开、表决、决议及会议记录均符合法律法规、规范性文件以及《公司章程》《股东大会议事规则》的有关规定，充分保障各股东依法行使权利，充分尊重中小股东权益，未发生侵犯中小股东权益的情况。股东大会机构和制度的建立及执行，对公司完善公司治理构和规范公司运作发挥了积极的作用。

积极履行信息披露义务，回报股东

公司始终重视对股东的合理投资回报，一直坚持连续、稳定的利润分配政策，以自己的实际行动积极回馈股东的信任。综合考虑公司发展所处阶段、经营状况、盈利规模、项目投资资金需求，通过现金分红方式分配股利，给予股东合理的投资回报，为投资者提供分享利润增长成果的机会，使投资者形成了稳定的回报预期。

反腐败、反商业贿赂、反不正当竞争

东南塑料高度重视廉洁建设与职业道德体系建设，制定了《反商业贿赂反腐败管理办法》及《反舞弊制度》，在公平交易与公平竞争、利益冲突、禁止商业贿赂、预防与控制舞弊行为、执行与违纪处分等方面进行了严格规定。对于针对各类违反《管理办法》与《反舞弊制度》行为，公司制定了举报处理流程，以有效控制各种风险。



常熟东南塑料荣誉墙

推进战略创新与知识产权布局

2022年，常熟东南塑料结合公司实际，继续完善既有的知识产权管理制度，并借助知识产权维护机构等外力，不断优化知识产权使用及维护的安全性及便捷性。公司定期开展业务培训增强公司员工的知识产权保护意识。公司严格审核及把控知识产权运用的合法性及合理性，在尊重他人知识产权成果的前提下，保护知识产权研发成果。

截至2022年底，公司共有知识产权专职人员1人，兼职人员2人，累计获得发明专利12项，尚有专利在申请中，未来公司仍将重视知识产权相关业务，不断强化专利护城河。

客户责任与供应商管理

东南塑料一直坚持为客户提供优质的产品与服务，严格把控产品质量，注重产品安全，高度重视生产环节的质量管理，建立了系统完善的质量控制体系。

公司已制定了一整套相关生产管理制度和规范对产品生产的全流程进行严格控，并获得了ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证。公司质量部门全程参与生产过程。

公司建立并执行了完整规范的采购内控管理制度，对采购流程、存货管理、合格供应商选择等事项进行了明确的规定。

新供应商引入：生产部、研发部、采购部对备选供应商进行评估审核，各方面评估通过后方可成为合格供应商。

合格供应商制度：严格按照供应商管理规程，对供应商进行审计与评估，对合格供应商进行动态管理。

供应商沟通：为了赢硅国家、行业政策变化及突发事件，公司与供应商保持密切沟通，保障原材料供应，并持续优化供货成本，提升供货质量、服务水平，并在绿色环保、了持续发展方面不断完善。

公司相关部门之间相互联动，根据客户提供的订单预测及库存情况合理制定采购计划，确保产品交期及时、产品质量可控、存货水平合理。公司通过综合评估潜在供应商的生产能力、生产工艺、交货周期、产品质量控制等方面指标，选择合格的原材料供应商进行合作，并建立了长期稳定的合作关系，在产品交货期、产品质量控制、技术保密等方面均形成了合同化、标准化、常态化的约束，以充分保障原材料的供应安全。